

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia en las regiones de Boyacá y Santander

Presentado por:

Jenny Carolina Aguilar – Código: 1.099.205.016

Nohorely Lizarazo – Código: 3.3368.124

Laura Natalia Moreno – Código: 1.049.636.525

Aura Cristina López – Código: 1.055.690.284

Camilo Alberto Nocua – Código: 1.052.396.858

Presentado a:

Tutora

Lida Consuelo Aranzazu

Grupo: 42006_117

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Psicología

22 Abril 2018

Tabla de Contenido

Análisis Relatos de Violencia y Esperanza (Caso Seleccionado)	6
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.	9
Análisis y Presentación de Estrategias de Abordaje Psicosocial Caso Pandurí	11
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz	16
Referencias Bibliográficas	22

Resumen

La violencia a causa del conflicto armado en el país ha sido un tema sociopolítico que ha dejado con el paso de años y décadas a víctimas mortales, pensando en el cambio y la construcción de paz en el país se han desarrollado acciones, sin embargo es un problema que ha generado pobreza, desigualdad, falta de oportunidades, abandono escolar, desplazamiento forzado, pérdida de identidad, afectaciones físicas, patrimoniales, psicológicas, etc., siendo estos los principales factores que impactan negativamente en la calidad de vida de estas personas víctimas de la violencia. Desde el enfoque narrativo se busca conocer e identificar los problemas que han experimentado las víctimas, a partir de sus historias de vida, donde expresan sus sentimientos; buscando transformar la realidad de estas personas, de esta manera poder lograr una resiliencia en que las personas empoderen sus derechos, sean líderes para sus grupos y comunidades que los motiven a buscar oportunidades de vida, para lograr un restablecimiento a la sociedad y de esta manera promover y generar un estilo de vida diferente para las personas que han experimentado este tipo de eventos traumáticos que han afectado a la población de una u otra manera. A partir del enfoque narrativo se busca evitar la victimización, el dolor emocional, la angustia y la desesperación que propicia incertidumbre, es por eso que se tiene la expectativa de transformar la realidad del individuo, analizando historias esperanzadoras, en las que se pueden construir sueños con los sujetos, la familia o la comunidad. De acuerdo con lo mencionado anteriormente se expone el estudio de un caso de violencia y algunas estrategias de abordaje psicosocial desarrollado con la población víctima de este flagelo, de otra parte se narran las experiencias en cuanto a la violencia en las regiones de Boyacá y Santander mediante un ejercicio práctico de imagen de voz. Siendo esto un recurso académico para adquirir conceptos, aptitudes y perfiles de pensamiento e intervención en un acompañamiento psicosocial a las víctimas de la

violencia desde la crisis y las subjetividades cimentadas durante los actos violentos que no solo afectan a un individuo, también a sus familias, grupos y comunidades.

Palabras clave: Violencia, Resiliencia, Problemáticas, Experiencias, Conflicto Armado.

Abstrac

The violence because of the conflict armed in our country has been a sociopolitical topic that has left with spreading of los years and decades to mortal victims, thinking in the change and generation of peace in the country have been developed actions, however it is a problem that has generated poverty, inequality, lack of opportunities, school desertion, forced displacement, loss of identity, affectations physical, patrimonial, psychological etc., being these main factors that impact in a negative way in the quality life of these people victims of violence, from the narrative focus it is looked for to know and to identify the problems that they have experienced the victims, starting from their histories of life, where they express their feelings; looking for to transform the reality of these people, and this way to be able to achieve a resilience in that the individuals empowerment their rights, being leads for their groups and communities that be motivate to look for opportunities of life, to achieve a reinstatement to the society and this way to promote and generate a different lifestyle for people that have had that experienced this type of traumatic events that have affected the population in an or another way. This intends a Narrative focus since it contributes elements to avoid the victimization, pain emotions, it anguishes, I despair among others that cause emotional uncertainty, it is for that reason that the transformation is given in thinking of histories hopeful, in those that dreams like people, family or community can be built. According to the above-mentioned be exposes an analysis of a case of violence and some strategies of boarding psychosocial developed with this population's type, on the other hand

it is given to know the experiences as for the violence in the regions of Boyacá and Santander by means of an exercise of picture of voice. Being this an academic element for acquire concepts, thought ways and intervention in an accompaniment psychosocial to victims of violence from the crisis and subjectivities developed in acts of violence and that not alone they affect an individual if not to families, groups and communities.

Key Words: Violence, Resilience, Problematic, Experienced, Armed Conflict.

Análisis Relatos de Violencia y Esperanza (Caso Seleccionado)

Caso Graciela

El relato de la señora Graciela corresponde a la narración de hechos ocurridos en una época en la cual el territorio nacional estaba sumido en una ola de violencia lo cual la obligo a salir de su lugar de residencia con sus dos hijas, una de 4 y la otra de 15 años, lo más llamativo de este relato es la manera en la cual Graciela vio amenazada su vida y las de sus dos hijas además según expresa su hija mayor estaba en embarazo, de otra parte resalta la dominación de los grupos al margen de la ley con la utilización de la fuerza y actos amenazantes los cuales las llevaron a dirigirse al municipio de Popayán en donde tuvo que dejar a sus hijas al cuidado de su tía para poder ir hacia la ciudad de Cali para conseguir trabajo en donde se refleja la ayuda de algunas personas ajenas a su red de apoyo, pero también el rechazo por parte de algunas personas por su condición de desplazada, evidenciando esto la situación a la cual se ven sometidas muchas personas como consecuencia de los actos violentos. Pese a esto y a un cambio radical en su forma de vivir, las costumbres de su región la señora Graciela logro mantener con vida a sus dos hijas, llevarlas a vivir con ella a la ciudad de Cali y procurarles por lo menos el cubrimiento de sus necesidades básicas, adicional a esto ella se encargó de la crianza y manutención de su nieta, ya que por solicitud de ella misma su hija mayor lego los derechos y deberes conforme a la legislación.

En relación a lo que se observa desde la psicología se reconocen como impactos psicosociales en primera medida el desplazamiento forzado, lo cual acarreo un desequilibrio en el funcionamiento de las dinámicas familiares en el núcleo compuesto por Graciela sus hijas y su

nieta, limitando la consecución de recursos para la manutención y el cubrimiento de necesidades básicas, además el estrés que se desencadenó en ellas al ver su vida amenazada.

Se observa reagrupación familiar, en el momento en el cual Graciela se ve obligada a dejar a sus hijas con su tía propiciando un asentamiento espontáneo.

Refleja también el relato cómo estas personas son víctimas de la exclusión social por estar sometidas a una etiqueta tal como “desplazadas”, algunos anfitriones en las ciudades a donde llegan niegan la posibilidad laboral a sus semejantes.

Otro aspecto que evidencia el relato es la ruptura de la identidad, dado que Graciela tuvo que modificar sus costumbres al tener que adaptarse a un municipio mucho más grande, cambiando constantemente de vivienda, aprender a preparar los alimentos de otra manera distinta para satisfacer los requerimientos de los lugares en los cuales trabajaba y la manera en la que educaba a sus hijas.

Como evento psicológico en el caso de Graciela se evidencian estados de ánimo depresivos al expresar en el relato llanto constante y percepción de desprotección. Desde luego el relato también demuestra el desarrollo de dinámicas resilientes por parte de Graciela y sus hijas, a pesar de los sucesos que dejan huella sobre su propia vida y personalidad logró desarrollar habilidades de adaptación a las condiciones de la ciudad de Cali y congregar nuevamente su grupo familiar.

En este caso la voz que revela el posicionamiento subjetivo en el lugar de sobreviviente es la de la señora Graciela, ella asume a lo largo de la narración de las efemérides el protagonismo como una representación de hechos desafortunados pero también de la obtención de habilidades

resilientes enfrentándose y sobreponiéndose a los actos violentos que le dieron otra orientación a su vida y la de su grupo familiar.

Desde las imágenes dominantes de la violencia se considera el ejercicio de la fuerza por parte de los dominadores en esta caso los grupos al margen de la ley quienes por medio de agresiones físicas y psicológicas desestabilizan el modus vivendi y la costumbres de las comunidades que son objeto de sus ambiciones de territorialidad.

Otra imagen dominante de la violencia se encuentra en el papel desaventajado en la cual se encuentran las mujeres, al verse obligadas a hacerse cargo de sus familias ejerciendo labores domésticas a expensas de humillaciones y malos tratos.

Además otro impacto reflejado en el relato es la violencia simbólica, es evidente que las víctimas o los sobrevivientes de la violencia en el territorio nacional han tenido que llevar auestas la etiqueta de desplazados y además en el caso de Graciela la de persona de color como ella misma refiere.

Al final del texto se reconoce la emancipación discursiva de la protagonista expresando como por medio de sus facultades y habilidades resilientes logró cambiar sus perspectivas de vida, dándoles vivienda alimentación y educación a sus hijas además de un soporte emocional y la seguridad que les ofreció al reagrupar sus miembros en una ciudad tan grande.

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Preguntas estratégicas	Considera que su experiencia ha cambiado la forma de afrontar los problemas en su familia?	Contribuye a cambiar la perspectiva sobre la que se debe orientar ante las dificultades.
	¿Cuántas personas en su grupo social actual han vivido las misma violencia o han tenido alguna relación con esta?	Es necesario que se conozca el contexto actual de la persona
	Usted considera que si el estado cubriera sus derechos como víctima del conflicto armado podría reintegrarse a la sociedad actual?	Promover y concienciar a la víctima sobre la importancia que tiene, al hacer parte de los procesos de reparación de víctimas.
Preguntas reflexivas	¿Piensa que si tuviera educación en otras actividades mejoraría la vida de su familia y la suya?	Importante considerar que los sujetos pueden potenciar sus habilidades por medio de la educación.
	¿Cuál de los miembros de su familia se siente mejor con la nueva forma de vivir?	Establecer conexión para entender las relaciones en la familia
	¿Cree usted que la situación mejoro o empeoro a partir de la red de apoyo y los procesos de reparación de víctimas?	Identificar si el trabajo realizado por parte de los profesionales, se está realizando de forma adecuada, reconociendo las diferentes emociones y pensamientos, mediante los cuales se busca generar una transformación en la victima.
	¿Cree que su familia y usted estaban mejor antes que tuviera	Puede confrontar al sujeto frente a su situación actual y su origen.

Preguntas circulares	que salir del municipio en el cual vivía?	
	¿Cuáles de los cambios que han realizado en su vida le generan satisfacción después de la vivencia el ámbito de violencia?	Revisar habilidades y promover la conexión en el desarrollo personal.
	¿Cree usted que consolidar una familia es la causa para que sus hijos sean buenas personas a futuro?	Revisar el estado del núcleo familiar.

Análisis y Presentación de Estrategias de Abordaje Psicosocial Caso Pandurí

En el caso de estos los habitantes de Pandurí, los riesgos psicosociales latentes que se determinan son el miedo, la rabia y la angustia, estos se afirman como emociones que a corto , mediano y largo plazo influyen en la salud mental de las víctimas y como génesis de problemas sociales, tales como adicciones, conductas suicidas y descomposición familiar entre otras. El temor de los habitantes del pueblo, debido a la presencia y amenazas del grupo armado al margen de la ley, surge la preocupación por los familiares que se quedaron en la zona donde ocurrió el hecho violento, la tristeza por la pérdida de los seres queridos. (Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. 2002)

Y como consecuencia del desplazamiento forzado a un lugar ajeno a su hábitat se evidencia el riesgo y vulnerabilidad en la salud de los niños y adultos mayores lo cual puede concluir en otros problemas de salud pública.

La estigmatización o etiquetas genera en la población civil un serie de eventos que van en detrimento de la restitución de sus derechos, de otra parte forja en los individuos desconfianza e inseguridad que puede llevarlos a adoptar conductas en las cuales predomina el individualismo, la falta de cohesión con sus familiares y coterráneos advirtiendo la división de las comunidades.

A partir de la estigmatización, se pueden generar sentimientos de tristeza, baja autoestima, pérdida de identidad, culpa, etc. Dicho lo anterior se puede identificar que cada una de las personas que vivencio este hecho, se ve afectada desde el nivel individual hasta grupal, transformando su realidad debido a la violencia, suscitando un desequilibrio en el núcleo familiar y su contexto.

Por otra parte es sustancial que por medio de acciones de apoyo contribuir a la disminución del impacto que genera este tipo de hechos de la siguiente forma:

Teniendo en cuenta que la vivencia es la misma en la comunidad y que ha sido dolorosa para todos los habitantes se debe hacer lo siguiente refiriendo a Echeburúa (2007):

Intervención en crisis inmediata

La intervención psicológica temprana en personas que han padecido un suceso traumático tiene como objetivo detectar a las personas de riesgo, evitar la aparición o agravación del trastorno y discriminar a las víctimas necesitadas de las no necesitadas para derivar a las primeras a los dispositivos asistenciales.

Se trata, fundamentalmente, de aliviar el sufrimiento, atender a las necesidades básicas, contribuir al restablecimiento físico, poner en contacto a la víctima con su red natural de apoyo social, facilitar la reanudación de la vida cotidiana y detectar a las personas de riesgo para derivarlas a los Centros de Salud Mental, quienes deben prestar atención a los siguientes aspectos:

a) evaluación inicial del daño psicológico, de las variables facilitadoras del trauma (factores predisponentes, precipitantes y mantenedores), del grado de resistencia al estrés, de las estrategias de afrontamiento y, en definitiva, del grado de vulnerabilidad ante el suceso traumático

b) intervención en crisis que permita hacer frente a los síntomas más inmediatos y establecer unas medidas de higiene psicológica, basadas en la regularización de la

comida y del sueño, en la recuperación de las rutinas de la vida cotidiana y en la expresión compartida de los sentimientos experimentados con amigos y familiares

c) derivación a aquellas víctimas que muestren una mayor vulnerabilidad a padecer una cronificación de los síntomas del trastorno por estrés postraumático, o de otros cuadros clínicos, a programas terapéuticos más especializados, como los ofrecidos por los Centros de Salud Mental. De este modo, se puede prevenir, al menos en muchos casos, la aparición o cronificación de trastornos psicológicos y se pueden contrarrestar las posibles actitudes de odio y venganza (Robles y Medina, 2003).

Después de que los diferentes profesionales hagan una intervención en Crisis Inmediata, se debe hacer un seguimiento a quienes presenten un nivel subjetivo es decir que se vean emociones negativas para esto hay que hacer un tratamiento tanto individual como grupal tal como lo dice Echeburúa (2007);

Tratamiento psicológico posterior

Más allá de la asistencia inmediata, una víctima de un suceso traumático sólo debe buscar ayuda terapéutica cuando las reacciones psicológicas perturbadoras duran más de 4 a 6 semanas, cuando hay una interferencia negativa grave en el funcionamiento cotidiano (familia, trabajo o escuela) o cuando la persona se siente desbordada por sus pensamientos, sentimientos o conductas (Echeburúa y Corral, 1997; Echeburúa, Corral, Sarasua y Zubizarreta, 1996a). Otra indicación de la conveniencia de la terapia es la negativa de la víctima a hablar con nadie del trauma y la carencia de un apoyo social, bien porque sea ella misma la que se aísla (para evitar el sufrimiento que le produce hablar del suceso traumático, para no molestar a las demás personas con sus problemas,

porque su estado anímico se encuentra bajo mínimos, etc.), o bien porque las personas de su entorno la eviten. En estos casos se corre el riesgo de un aislamiento emocional (relaciones íntimas) y social (red social de apoyo).


Como estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada se sugiere:

Acompañamiento y participación en Redes de Apoyo

Esta estrategia en la que las comunidades han sentido poca credibilidad, permite que en conjunto se haga una labor de atención inmediata, de mediación y justicia por los sucesos, también permite que la comunidad como usuaria directa de servicios institucionales pueda recibir atención Psicológica y generar recursos para mejorar su vida familiar y social, creando espacios de recreación, encuentros y viviendas dignas, así mismo que se puedan liderar un nuevo plan de seguridad en el que la comunidad sea educada en principios y valores para no permitir abuso de revolucionarios, y que permanezcan con presencia de autoridades militares.

Investigación Acción Participante (IAP)

La cual es referida Mesa&Murcia (2016) quien dice que *Ignacio Martín-Baró; o las nuevas Prácticas Colaborativas enfocadas a la solución del problema desde el “no saber” (Anderson, 1997) y la participación activa y equilibrada de las partes. Creo que estas –y más- orientaciones pueden tener algo que decir en el campo que nos ocupa, el de la violencia; el de la guerra.*



De esta manera podemos entender que la Investigación con líderes comunitarios ayuda a fortalecer la visión después de un suceso catastrófico de tal manera que podamos construir nuevos ideales y recursos en pro del desarrollo personal y social.


Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz

La coexistencia en la mayoría de los casos genera conflictos de acuerdo a las condiciones socioeconómicas que experimente la colectividad y a la forma que encuentra el individuo de resolver sus problemas básicos de vivienda, alimentación, vestido y en general los recursos básicos para la manutención de una colectividad.

La guerra y la violencia, en todas sus manifestaciones han perdurado desde hace muchos años y continúan apoderándose de un mundo marginal donde, se evocan las épocas pero no se hacen mejoras de los antecedentes, desde hace mucho tiempo las grandes familias se repartían en los partidos políticos, los más comunes liberales y conservadores, dejando a los menos favorecidos sin posibilidades para salir de sus condiciones precarias.

La muerte de muchos representantes políticos, con ideologías diferentes las cuales encarnaban el cambio para el futuro de la clase trabajadora permitieron el nacimiento de muchos actos violentos en los cuales el pueblo ha caído y de donde pocos han salido, la violencia en la comunidad hacia los jóvenes que han sido blanco y utensilio para y de estos actos ha sido desgarradora, un síntoma cruel para las familias es el consumo de sustancias psicoactivas hundimiento fatal para un individuo, algunos de ellos se refugian en un mundo de mentiras un círculo patógeno oscuro sin retorno donde echan a perder sus familias, hogares, seres queridos y proyectos todo a su alrededor es consumido.

Haciendo un análisis en forma local se observa que en nuestros municipios existen diferentes núcleos o espacios que pueden ser foco de conflictos y violencia extractando algunos de ellos en las imágenes y narraciones presentados por cada uno de los integrantes del grupo, bajo la mirada



de cada uno ellos los conflictos se generan en lugares diferentes, en el caso de las localidades en las cuales cotidianamente se desenvuelven son referidas con índices de violencia bajos en el país y menos que violencia como tal se generan desordenes de carácter social habida cuenta que nuestras localidades son eminentemente estudiantiles y por ende la gran cantidad de juventud hace que la forma de esparcir sus emociones y lograr como se expresa de manera coloquial “distraerse” es a través de los sitios nocturnos en donde por la idiosincrasia misma de la sociedad se consume alcohol y sustancias psicoactivas, por esta razón las autoridades en forma inequívoca han tratado de resolver la problemática con horarios preestablecidos, con medidas tales y el control de bebidas embriagantes después de una determinada hora de la madrugada.

Estas actuaciones de la autoridad hacen que, los muchachos al tener que abandonar los sitios nocturnos se desplacen a distintos sectores públicos en donde puedan continuar su celebración de suerte que al estar expuestos en una calle en una plazoleta o en sitios como los que reflejan las fotografías el efecto lógico del consumo de alcohol o de sustancias psicoactivas hace que los ánimos se alteren generan riñas y peleas callejeras al encontrarse falencia en el ejercicio de la autoridad de los padres quienes no establecen límites ni horarios.

En cuanto a lo anterior también se identificó, que las ciudades tienen sectores en donde habitan individuos dedicados a la delincuencia, personas que por su característica de indigencia tal vez como resultado de situaciones de violencia tales como el desplazamiento, violencia intrafamiliar o inmigración acuden en las noches a los sitios en donde los habitantes que se divierten con la vida nocturna concurren y encuentran el espacio casi perfecto para apropiarse de los elementos y dineros que tienen los jóvenes y a los que violentan una vez los encuentran en

alto estado de embriaguez o bajo el efecto de diferentes sustancias que en muchas ocasiones sus colaboradores les expenden.

Por otro lado existen muchos territorios donde se vive la violencia a través de la desidia de sus habitantes, quienes recurren a los lugares públicos para depositar las basuras ocasionando discusiones por estos trazos de indolencia propiciando daños a la salud de la comunidad, se hablará de un lugar identificado como barrio San Marcos el cual pertenece al municipio de Barbosa en el departamento de Santander, demasiados sitios para demostrar la violencia, el descuido de familias por los jóvenes y la suciedad por las basuras, en algunas fotografías se evidencia la presencia de sujetos pertenecientes a esta localidad quienes con respeto contaron sus grandes historias en el consumo y que sin pena demostraron la facilidad para caer en la peor práctica que algún ser pueda experimentar, se recorrieron calles en donde el olor es espantoso, se ve como los niños corren a esconderse detrás de matorrales ,callejones y zanjas para poder consumir sus sustancias psicoactivas “relajados” como dicen ellos, sin sean observados y juzgados por las autoridades y sus semejantes entre las tinieblas de la noche encuentran la oportunidad para pensar quien va hacer la victima a quien le hurtaran sus pertenencias y satisfacer sus deseos con el consumo de sustancias, esto es un poco de aquella callejuela como algunos la reconocen.

Sin embargo también se encuentran lugares agradables, donde se siente un ambiente tranquilo, se puede disfrutar y compartir. La naturaleza y el entorno se encargan de mejorar el autodesarrollo personal brindando, espacios y herramientas en grupos sociales y la familia misma para ofrecer el acompañamiento emocional y físico el cual, permita pasar de una etapa de crisis a una estabilidad integra como persona y ciudadano después de un episodio de violencia.

En la situación actual en la cual se predica acerca del postconflicto se origina una oportunidad de controlar estos brotes de violencia, la legislación nacional creo una normatividad con respecto a estos problemas consignada en el código nacional de policía que en su contexto y en el espíritu de los legisladores trata de controlar una serie de comportamientos incómodos o que ponen en peligro la integridad y honra de los habitantes del territorio nacional, a través de comparendos pedagógicos, de sanciones pecuniarias en multas y en algunos casos de medidas privativas de la libertad, sin embargo a las medidas del gobierno les hace falta el elemento esencial que es la formación, por cuanto las medidas policivas sin que la comunidad tenga a su alcance la educación y el mínimo económico para vivir dignamente lo que logra es el hacinamiento que en gran magnitud existe en todo el sistema carcelario del país y que desde luego no resuelve el problema social que se vive en las ciudades.


Es por eso que desde la psicología social comunitaria, se pueden utilizar herramientas que las mismas comunidades poseen entre las cuales encontramos los recursos humanos a través de los profesionales dispuestos por las administraciones locales y los programas diseñados que propenden por mejorar las condiciones de las familias y las comunidades en general, la gran oferta de programas e instituciones educativas, las distintas tradiciones como símbolos de resiliencia de nuestros antepasados ante los tiempos en los que ellos también fueron violentados, el legado de los progenies por medio del disfrute de los recursos naturales, la productividad de la tierra, la cultura y del arte que es colosal en nuestro país.

Además desde la psicología comunitaria lo central es desarrollar virtudes desde el reconocimiento y observación de las problemática, la identificación de las habilidades de las colectividades, el restablecimiento de los derechos fundamentales y el diseño estratégico de proyectos que reconozcan la importancia de los valores simbólicos y subjetivos, a partir de la búsqueda de la transformación de la realidad que vive cada una de estas personas que sido víctima en su contexto; la capacidad de afrontar las diferentes adversidades y buscar una solución para ello, nos muestra hasta donde es capaz de llegar el ser humano.

A partir de una intervención profesional el apoyo y ejecución de los programas que ofrece el estado, se debe fortalecer y promover el bienestar y una mejor calidad de vida de la víctimas, ya que a partir del trabajo social comunitario, se proveen esfuerzos para mejorar la condiciones tanto a nivel individual como grupal, mitigando así estas diferentes problemáticas que aquejan a las comunidades en general.

El proceso de visualización por medio de la herramienta foto voz como ejercicio de reconocimiento de la violencia en Colombia especialmente en Boyacá y Santander representa los valores simbólicos y subjetivos que están dados por tradiciones, cultura, actividades políticas y creencias religiosas permitiendo ver como son medios de cambio psicosocial, que dan lugar a una intervención de los cuales los estamentos públicos pueden valerse para desarrollar programas que incentiven y originen prosperidad colectiva en cada una de las comunidades.

A través de la historia la violencia social es reconocida desde un contexto sociopolítico, como génesis de la pobreza que le quita la oportunidad de desarrollo continuo y eficaz a las comunidades, ante la indiferencia de los habitantes se desencadena más violencia, es por eso que es determinante generar desde la educación social la participación y compromiso para que se dé



un proceso de cambio respetando ideologías y opinión, siendo parte esencial la resiliencia como estrategia a quienes han sido víctimas de violencia.

Conclusiones

La apropiación del contexto le da importancia al uso del territorio, observando que sucesos y costumbres o prácticas se viven, compartiendo espacios recreativos y comunes tales como parques, iglesias, vías o plazas públicas; es allí donde se establece la comunicación con otros, dando paso a la construcción de relaciones interpersonales respetuosas; de otro lado no puede negarse la, existencia de algunos conflictos que pueden disolverse con la práctica constante de la coalición rompiendo círculos de violencia ya que en esos espacios se aprende a conocer los valores y costumbres de quienes participan, edificando bases para una sana y correcta convivencia.

Los valores simbólicos rescatados al realizar el ejercicio por medio de la herramienta foto voz dan a conocer maneras de expresión de cada uno de los participantes, de una forma simbólica y creativa que permite demostrar al observador con mucha más claridad el mensaje o la enseñanza utilizando la narrativa de imágenes sugestivas de la realidad de las localidades.

Link del blog

<http://natamor715.wixsite.com/violenciaresiliencia>

Referencias Bibliográficas

Echeburúa, E. (2007). *Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?*. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387.

Robles, J. I. y Medina, J. L. (2003). *Intervención psicológica en las catástrofes*. Madrid: Síntesis.

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). *La salud mental en situaciones de conflicto armado*. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346.

Mesa, Á. M. E., & Murcia, C. B. (2016) *RECURSOS PSICO-SOCIALES PARA EL POST-CONFLICTO*.